

CANCOM

SERVICE

STAND

April 2018

CANCOM MANAGED SERVICES

Cloud Managed WLAN

KONTAKT CANCOM

Phone +49 89 54054-0

E-Mail network_solutions@cancom.de

<https://cisco-meraki.cancom.de/>

CANCOM Cloud Managed WLAN Services



Der Großteil des IT-Personals in Unternehmen wird von Routine-Aufgaben gebunden wie dem Betrieb von Applikations-Infrastrukturen und der Betreuung der End-Anwender. Diese Ressourcen fehlen dann, um die IT-Landschaft strategisch weiterzuentwickeln. Entlastung bieten Ihnen die Betriebs- und Support-Dienste von CANCOM.

Mit Managed Services von CANCOM schützen Sie Ihre geschäftskritische Netzwerkinfrastruktur ohne hohe Vorhaltekosten. Hierbei zahlen Sie nur noch für die tatsächlich genutzte Netzwerkleistung – professionelles Monitoring und Krisenschutz inklusive.

Dazu übernimmt CANCOM den Betrieb und die Gesamtverantwortung für alle aktiven Komponenten in Ihrem lokalen Netzwerk, wie etwa Router, Switches, Access Points. Sie profitieren vom zuverlässigen Betrieb und einer kontinuierlichen Modernisierung und Wartung der eingesetzten Bauteile.



CANCOM CLOUD MANAGED WLAN SERVICES

Gemeinsam mit ihrem langjährigen Partner Cisco Meraki übernimmt CANCOM im Rahmen der CANCOM Cloud Managed WLAN Service die Implementierung und Betrieb eines WLAN am Kundenstandort auf Basis von WLAN, Ethernet- und IP-Standards bzw. Protokollen. Der Service beinhaltet ausschließlich den Betrieb der zentralen Komponenten (z. B. WLAN Controller, Access Points) durch CANCOM.

Die Meraki Geräte lassen sich dabei über das Internet mit den Meraki-Rechenzentren verbinden, in denen die CANCOM Meraki Cloud Management Plattform betrieben wird. Die Management Plattform wird hierfür in mehreren, geographisch verteilten, hochverfügbaren Rechenzentren in Europa (München Frankfurt und Dublin) gehostet.

BETRIEBSMODELL

Sie profitieren von einem Full-Service-Modell:

- CANCOM stellt die Access Point Hardware zur Verfügung
- CANCOM betreibt das WLAN des Kunden
- CANCOM ist verantwortlich für die Wartungsverträge und für die aus den Wartungsverträgen resultierenden Leistungen
- CANCOM versendet die Hardware an den jeweiligen Kundenstandort. Die Installation vor Ort kann separat beauftragt werden, oder durch den Kunden selbst erfolgen.

LEISTUNGEN

CANCOM führt auf Anfrage des Kunden diverse Änderungen an den WLAN Netzen durch. Sie profitieren von folgenden Services:

- Aktivieren und Deaktivieren von Access Points
- Anpassung der Access Point Einstellungen wie z.B. die Änderung der Funk- und Security-Einstellungen
- Anlegen neuer SSIDs oder virtueller WLAN Netze
- Einspielen von sicherheits- und performance-relevanten Patches
- Ausarbeitung von Verbesserungsvorschlägen zur Aufrechterhaltung/Steigerung der System-Performance

Folgende allgemeine Leistungen sind fester Bestandteil der CANCOM Cloud Managed WLAN Services:

- Monitoring der Umgebung
- Patch- & Update Management
- Backup & Recovery
- Asset-Management & Lizenzverwaltung
- Support im Störfall
- Case Handling & RMA Abwicklung für Hardware Replacements
- Vorab-Austauschlieferung am nächsten Arbeitstag
- Telefonische Unterstützung des eingewiesenen „Vor-Ort“ Ansprechpartners



Jetzt Kontakt aufnehmen und individuelle Beratung anfordern:

Phone +49 89 54054-0 | E-Mail network_solutions@cancom.de

CANCOM